Un chef de service Appui au Développement des Usages (F/H)

https://emploi.grandbesancon.fr/front-jobs-detail.html?id_job=2471&id_origin=0

Limite de candidature	16-12-2026
Mise à jour	12-11-2026
Service	COMMUNAUTE URBAINE GRAND BESANCON METROPOLE
Localisation	BESANCON
Contrat	Titulaire/lauréat de concours
Statut	-
Fonction	V06 Chef de service (H/F)
Date de fin	16-12-2026
Filière	Filière technique
Catégorie	A
Cadre d'emploi	INGENIEUR
Grade	Ingénieur, Ingénieur principal

Contexte et définition du poste

La Communauté Urbaine Grand Besançon Métropole recrute **un chef du service (F/H) «Appui au développement des usages»** au sein de la Direction des Systèmes d'Information, direction mutualisée de la Communauté Urbaine du Grand Besançon, de la Ville de Besançon et du Centre Communal d'Action Sociale.

La DSI, structurée en 6 services avec un effectif total de 61 agents, gère un environnement technique en permanente évolution, constitué de près de 5000 postes de travail, 600 serveurs et de plus de 200 applications. Elle intervient également sur l'ensemble des dossiers numériques des domaines de compétence de ces collectivités.

Sous l'autorité du directeur et du directeur adjoint de la DSI, vous assurez la responsabilité hiérarchique et technique du service «Appui au Développement des Usages » (6 agents), en charge de la coordination des politiques publiques qui contribuent au développement des usages du numérique sur le territoire, en lien avec les élus référents.

A ce titre, vous pilotez : la politique de publication de données ouvertes (Open data), la stratégie de territoire intelligent, le dispositif Num@irie à destination des communes, le Fablab des fabriques, les Espaces publics Numériques ainsi que la politique du numérique éducatif.

Doté.e d' un souci permanent de la qualité du service rendu aux usagers, vous faites preuve de dynamisme et

savez être force de propositions pour développer les dispositifs dont vous avez la responsabilité, voire de nouveaux dispositifs.

Vous participez activement au collectif de direction de la DSI.

Missions :

Dans votre fonction de chef de service :

- encadrer le service, animer l'équipe au quotidien, œuvrer à sa cohésion, veiller à sa réactivité

- fixer les objectifs individuels des agents, procéder à leur évaluation et veiller au développement de leur compétence

- assurer la transversalité interne à son service et au sein de la direction, informer ses agents, communiquer sur son action

- piloter les projets du service, en assurer leur suivi opérationnel, veiller à leur reporting

- organiser la participation de son équipe aux autres projets de la DSI ou de la collectivité

- gérer, en lien avec le service Administration de la DSI, les ressources humaines de son service, les marchés publics et les commandes de son périmètre ,le budget et le suivi de son exécution ,la recherche de financements externes (subventions, appel à projet, …).

Au sein du collectif de direction de la DSI, vous êtes acteur de la définition de la stratégie dans vos domaines de compétences, et concourrez activement à sa déclinaison en objectifs opérationnels. Votre action s'inscrit dans le cadre de gouvernance et de pilotage de la fonction informatique de la collectivité.

En outre, sur votre périmètre d'intervention votre responsabilité vous conduit au quotidien plus particulièrement à :

- Open data, en coordination avec le chef de projet :

- impulser et animer une politique de publication, impliquant l’ensemble des producteurs de données, en lien avec la feuille de route de l’élu en charge de l’open data ;

- mettre en place et participer à l’animation des instances internes de pilotage ;

- porter en interne une culture de diffusion et de sensibilisation sur les enjeux de la donnée ;

- inscrire à terme cette action dans la problématique plus large de la gouvernance de la donnée.

- Territoires intelligents, en coordination avec le chef de projet et les directions opérationnelles :

- faire émerger des nouveaux projets et œuvrer à leur cohérence ;

- proposer et formaliser, en lien avec la feuille de route des élus en charge de la smart city, une stratégie de

territoires intelligents, durables et responsables.

- Pour Num@airie, en liaison étroite avec le service Aide aux communes de GBM et en coordination avec le chef de projet :

- planifier l'activité permettant de répondre à la fois aux objectifs politiques affichés et aux sollicitations des communes ;

- valider les prestations délivrées (rapport d'audit sur le Si des communes notamment) ;

- développer l'activité par la mise en place à moyen terme d'une offre de services réinventée et accrue.

- Pour le Fablab, et en coordination avec le fabmanager :

- organiser l'activité, l'ouverture au public, garantir le respect des consignes de sécurité ;

- promouvoir l'activité auprès de nouveaux publics, intensifier la communication sur les réalisations, continuer à développer le fonctionnement en réseau (au sein par exemple du réseau des tiers lieux) ;

- piloter le transfert du Fablab au sein de la future Coopérative du Numérique à Planoise.

- Pour les EPN, et en coordination avec le conseiller numérique :

- valider les programmes, assurer le suivi et le reporting des activités de Conseiller Numérique conformément au cahier des charges national ;

- en lien avec les responsables des différents sites où ils sont implantés, gérer les plannings, et la logistique nécessaire à l'activité des EPN ;

- en lien avec le chef de service Ressources Utilisateur en charge de sa mise en œuvre opérationnelle, suivre et gérer le parc matériel des ordinateurs publics, installés sur les nombreux sites ;

- participer à la définition et à la promotion des politiques d'e-inclusion des collectivités qui impliquent également d'autres acteurs internes (CCAS, Vie des quartiers,…).

- Numérique Educatif

- piloter et gérer en propre le dispositif Ordiclasse (gestion des conventions avec les communes adhérentes du Grand Besançon, gestion de la facturation, supervision de l'activité réalisée par les services de la DSI pour le compte des communes, …) ;

- piloter en propre, le projet de l'ENT « Eclat-BFC » en lien avec l'Education Nationale et les différentes structures de projet régionales

- suivre les différentes directives et préconisations des acteurs de l'Education nationale (MEN, académie,…) et les décliner en prescription pour les programmes d'équipement numérique des écoles de Besançon, en gardant à l'esprit les capacités à la fois budgétaires et opérationnelles.

Profil recherché

- Expérience managériale réussie, si possible en collectivité ;
- Qualités relationnelles avérées ; capacité à dialoguer avec les élus ; goût pour l'animation ;
- Forte aptitude à rédiger ; capacité à monter des dossiers ;
- Capacité à organiser, à formuler des propositions et à conduire le changement ;
- Capacité à travailler en mode transversal, pratique éprouvée du mode projet, capacité à porter des projets complexes ;
- Bonne connaissance des institutions, du rôle des acteurs locaux et nationaux dans les politiques publiques gérées ;
- Compétences techniques suffisantes pour maîtrise les enjeux des technologies de l'information en termes d'usage et de service ;
- Grande curiosité et ouverture d'esprit, goût pour l'innovation et l'expérimentation ;
- Pratique de la préparation et du suivi budgétaire, de la préparation et l'exécution des marchés publics ;
- Sens du service et forte motivation pour la satisfaction des utilisateurs et des usagers, disponibilité et réactivité.

D'autres bonnes raisons de nous rejoindre :

Rémunération statutaire et régime indemnitaire lié aux fonctions exercées + prime annuelle versée en fin d'année, correspondant à un traitement indiciaire mensuel,
Conditions de travail favorables : flexibilité des horaires sur 36h20 / semaine, télétravail à hauteur de 2 jours par semaine, 35 jours de congés + RTT Cadres
Avantages du Comité des œuvres sociales de la collectivité : chèques vacances, voyages, loisirs et billetterie, locations saisonnières, à des prix attractifs,
Participation de l'employeur à l'assurance prévoyance, à la mutuelle
Forfait "mobilités durables" prévu à hauteur de 300€ maximum / an, pour les agents utilisant leur vélo ou trottinette pour leur déplacement domicile-travail,
remboursement des frais de transports en commun à hauteur de 75 %, dans la limite de 99€
Une offre de formations pour vous permettre de développer vos compétences et vous accompagner dans votre parcours professionnel.

Date limite de candidature : 16 décembre 2026

Recrutement par :

- voie statutaire: aux agents relevant du grade d'ingénieur et d'ingénieur principal .
- Il est également accessible par voie contractuelle aux personnes titulaires d'un diplôme d'ingénieur. Les candidatures ne seront examinées que si le jury des candidatures statutaires est infructueux.

Pièces requises : lettre de motivation et CV (format pdf)

Contacts :

- RH : VEYA Nathalie - cheffe du service Recrutement-GPEC 03.81.61.51.45
- DSI : MERCIER Alain, Directeur 03.81.61.59.00, alain.mercier@grandbesancon.fr